



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Concierges auf Crystall Cruises

Die ersten 6 Clefs d'Or Concierges an Bord eines Schiffes



(neues unterstützendes Mitglied)

Ein Tag an Bord der Crystal Symphonie

Nach mehreren Einladungen von Herrn Dietmar Wertanzel - Vice-President der Crystal Cruises und Unterstützendes Mitglied der Goldenen Schlüssel, packte ich 6 Sets der Golden Schlüssel, (6 Concierges der beiden Schiffe sind Mitglied des Österreichischen Hotelportierverbandes) Abzeichen

und Bücher in meinen Aktenkoffer und fuhr um Mitternacht mit Dir. Helmuth Hölbing (Tourismusschulen Bad Gleichenberg) und meiner Tochter Alexandra los Richtung Venedig.



Da wir einige Stunden zu früh waren gingen wir in das legendäre Hotel Danieli um die Kollegen zu begrüßen, die sich über den Besuch sehr freuten und uns ohne viel Aufsehens zum Frühstück auf der Terrasse im 4 Stock des Hotels einlieden.



Ein wunderbares Erlebnis in Venedig den Sonnenaufgang auf der Terrasse des Danieli zu erleben.

Wir wurden um 11 Uhr an Bord des Schiffes erwartet um zuerst eine Besichtigung unter professioneller Führung von Herrn Gerhard Ebner zu erleben. Da ich selbst vor 25 Jahren auf der Royal Viking Sky gearbeitet habe kenne ich natürlich schon einiges. Allerdings hat sich der Schiffsbau und die Größe des Schiffes so enorm verändert das ich vom Staunen nicht herauskam. Luxus pur auf allen 12 Ebenen des Schiffes. 5 Restaurants, 12 Bars, Theater, Casino, Kino, Golf, Tennis, Fitness, alle Kabinen-Suiten mit Balkon, 50000 BRT, 950 Passagiere, 550 Crew.

Danach wurden wir von Herrn Dietmar Wertanzel Vice-President, Josef Matt Hotel Director, Toni Neumeister Director of Culinary Operation empfangen.

Wir gingen in die Bar um einen Aperitif zu genießen, hatten sehr interessante Gespräche über Service und Qualität (Crystal Cruises ist die beste und teuerste Schifffahrtlinie der Welt).

Danach durften wir ein 8 gängiges Mittagessen genießen.



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Norwegian Crab Salad  
Italien Fennel Soup  
Homemade Ravioli  
Grilled Fresh Branzino Filet  
Apple Cinnamin Sherbet  
Veal Medallion wit fresh Chanterelles  
White Chocolate Passionfruit Mousse  
Petit Four and Chocolate Truffles

Dazu gab es eine wunderbaren Sauvignon blanc "Poggio Alle Gazze" von Antinori und eine Chianti Classico Riserva Lamole Di Lamole.

Wir wurden selbstverständlich von einem Österreichischen Headwaiter begrüsst und selbstverständlich waren 2 Österreichische Stewards uns zugeteilt.

Der Eindruck das fast das gesamte Führungspersonal aus Österreich kommt täuschte nicht.

Dir. Hölbing und ich führten sehr intensive Gespräche über Qualität in der Hotelindustrie, Nachwuchsausbildung und Zusammenarbeit mit Crystal Cruises.

Die Tatsache das Crystal Cruises die einzigen Schiffe seit 10 Jahren mit Conciergeservice und jetzt Mitglied der Golden Schlüssel sind, beweist die hohe Qualität der Company.



Nun kam der große Augenblick der Übergabe der Schlüssel an Harald Schneider Chef-Concierge der Crystal Symphonie.

Dietmar Wertanzel übernahm stellvertretend für die Crystal Harmony.

Ich werde diese beeindruckende Vorstellung die uns in diesen wenigen Stunden geboten wurde nie vergessen und sage ein DANKESCHÖN an alle.





# Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Schneider Harald and Tapson Tanya