



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Wohlbefinden der Gäste steigern

Die im deutschsprachigen Raum einzigartige Concierge-Ausbildung in den Tourismusschulen BAD GLEICHENBERG gibt es zehn Jahre. Sie erfreut sich großer Nachfrage.

Die Organisation von Theaterkarten für längst ausverkaufte Vorstellungen oder die Reservierung von Tischen in „vollen“ Restaurants gehört noch zu ihren leichtesten Aufträgen: Die Rezeptionisten und Concierges sollen Hotelgästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich machen. Eine eigene Berufsausbildung gibt es dafür nur in wenigen Ländern: In einem im deutschsprachigen Raum einzigartigen Kurs wird man in Bad Gleichenberg vorbereitet.

Heuer feiert er sein zehnjähriges Bestehen. Elf Tourismusschüler halten seit Montag Abend ihre Diplome für diese Ausbildung in der Hand. Damit hat die erste von vier Klassen, die diese Zusatzausbildung heuer besucht, ihre Qualifikation erhalten. Durchgeführt wird der Kurs gemeinsam mit der österreichischen Sektion der weltumspannenden Organisation der Hotelportiers "Union Internationale des Concierges d'Hotels". Zusammen mit deren International Delegate Helmut Schöffl hat ihn Fachlehrer Alois Schöllauf aus der Taufe gehoben. Laut Direktor Helmuth Hölbing gehört er – heuer erstmals auch in englischer Sprache – zu den gefragtesten Zusatzqualifikationen der Tourismusschulen Bad Gleichenberg. Mehr als 500 Absolventen zählte man bisher.

Kleine Zeitung 21.1.2004