



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Bericht vom 29. Kongress der Goldenen Schlüssel Deutschland

29. nationaler Kongress der „Goldenen Schlüssel Deutschland e.V.“  
vom 3. bis 6. August 2008 in Baden-Baden

Als Teil einer kleinen internationalen Abordnung durfte ich auf Einladung vom deutschen Präsidenten, Raffaele Sorrentino, am diesjährigen Kongress Deutschlands in Baden-Baden teilnehmen.

Der gerade neu gewählte und sehr junge Vorstand von Baden-Württemberg unter der Führung von Lars van Meerwijk hat sich mit der Organisation selbst übertroffen, über 100 Teilnehmer waren in den verschiedensten 4- und 5-Stern Hotels der „Sommerstadt“ Deutschlands untergebracht, ich im idyllischen Romantikhôtel „Der Kleine Prinz“, ein Hotel, dass man durchaus auch in der Wiener Innenstadt vermuten könnte.

Der Eröffnungsabend im Hotel Belle Epoque, mit offizieller Eröffnung der Kongresses durch den Oberbürgermeister von Baden-Baden, stand ganz im Zeichen des Wiedersehens alter Freunde sowie das Kennenlernen neuer, begleitet von dem hervorragendem Service des Teams vom Belle Epoque und deren herrlichem Büffet.

Am zweiten Tag trafen sich die Präsidenten unserer Zone (Ungarn, Deutschland, Russland, Österreich) zu einem Meeting, wo uns sogar unser internationaler Präsident Roger Bastoni extra aus Frankreich eingeflogen kam um mit uns über die Entwicklungen und Herausforderungen in unserer Zone zu diskutieren. An dieser Stelle möchte ich besonders die Leistungen von Piotr Prasula aus Polen erwähnen. Er hat es geschafft, von insgesamt 25 aktiven Concierges die es gibt in Polen, 21(!) dazu zu bewegen, mit ihm den polnischen Conciergeverband zu gründen, der mittlerweile auch von offizieller Seite anerkannt wurde. Damit ist er auf dem besten Wege, Polen als Mitgliedsland in die UICH zu führen – herzliche Gratulation dafür und viel Erfolg und Kraft für die Zukunft!

Nach einem erstklassigem Mittagessen im mittelalterlichem Schloss Neuweier wurden wir von der Baden-Badener Winzergenossenschaft zu einer Kellerführung samt anschließender Weinverkostung eingeladen. Zum Abendessen im urigen Restaurant „Molkekur“ wurden original schwäbische Maultaschen, die deutsche Version von italienischen Ravioli - nur besser!, serviert – spätestens jetzt gehen mir die Superlative aus...

Im Anschluss an die Generalversammlung im neuen Kongresshaus am dritten Tag durften wir wie schon in Kopenhagen Mark Patterson bei seinen Ausführungen über Networking lauschen. Obwohl ich diesen Vortrag bereits kannte, hat er mich trotzdem wieder in seinen Bann gezogen.

Am Abend folgte der krönende Abschluss des Kongresses, der Galaabend im Casino von Baden-Baden, standesgemäß in Abendkleid und Smoking. Ein Abend, der allen Teilnehmern noch lange in Erinnerung bleiben wird, gespickt mit Ehrungen, u.a. für unseren Münchner Freund Christian Netzle für 25 Jahre Zugehörigkeit zum Verband (ich hab gleich gefragt, wie er das geschafft hat im Alter von 12 Jahren Mitglied zu werden... \*g\*), begleitet von einem sensationellen Menü und untermalt von einer Liveband – einfach unvergesslich!



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Vielen lieben Dank an Raffaele für die Einladung, den Organisatoren für die makellose Vorbereitung und Durchführung und natürlich allen deutschen Freunden und Kollegen für die herzliche Gastfreundschaft und Aufnahme in Eurer Mitte.

Christian Paral